ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между обществом с ограниченной ответственностью «СММ» (далее – Поставщик) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: http://ivd-store.ru и других его поддоменов (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикации для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт размещен в сети Интернет по адресу: http://ivd-store.ru и других его поддоменов.

1.2. **Поставщик** – общество с ограниченной ответственностью «СММ», расположенное по адресу: 109044, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Крутицкая, д. 17, стр. 6, этаж 1, офис 112, предоставляющее сервисы и/или осуществляющее продажу товара/продукции с использованием Сайта.

1.3. **Контент Сайта** – все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текста, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки.

1.4. **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в частности Сайта, прошедший регистрацию.

1.5. **Профиль/аккаунт (Профиль)** – учетная запись Пользователя на Сайте и его личная страница в Личном кабинете, создаваемые в результате регистрации в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 или пунктом 5.4 настоящего Соглашения (при первом входе с использованием Внешнего сервиса). Профиль содержит информацию о Пользователе и его заказах.

1.6. **Личный кабинет** – защищенный персональный раздел Сайта, доступный Пользователю после завершения регистрации (включая подтверждение Логина) и авторизации (входа) любым из способов, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящего Соглашения: путем ввода Логина и пароля, ввода Логина и одноразового кода либо с использованием Внешних сервисов. В Личном кабинете Пользователь может управлять своими данными и заказами, а также использовать весь функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Сайта.

1.7. **Учетная информация** – совокупность данных, используемых для доступа к Личному кабинету: Логин (адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, указываемые Пользователем при регистрации) и пароль либо одноразовый код. Пароль направляется Пользователю после подтверждения Логина и может быть изменен Пользователем в

настройках Личного кабинета; одноразовый код направляется на Логин при каждой авторизации. Применяемый способ доступа (пароль или одноразовый код) определяется Поставщиком в соответствии с пунктом 5.3.3 настоящего Соглашения.

1.8. **Модерация** – просмотр Поставщиком, размещаемой на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Соглашение расположено на Сайте в сети Интернет по адресу: http://ivd-store.ru других его поддоменов в свободном доступе.

2.2. Поставщик оставляет за собой право в любое время изменять, дополнять или удалять условия настоящего Соглашения без согласования с Пользователем с уведомлением последнего путем размещения на Сайте новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. В случае если Пользователь не согласен с измененными условиями Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Фактическое использование Пользователем Сайта после внесения изменений в условия Соглашения означает согласие Пользователя с новыми условиями Соглашения.

2.3. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с сайта ручным или автоматическим способом любых материалов или информации Сайта является противоправным, и Поставщик оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

3. Предмет Соглашения

3.1. Поставщик оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при условии безоговорочного принятия и соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.3. Доступ к Сервису предоставляется на безвозмездной основе.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Поставщик Сайта вправе:**

4.1.1. Вносить изменения в правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента опубликования Поставщиком новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также требований действующего законодательства Российской Федерации Поставщик вправе направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранит нарушения в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления ему уведомления, Поставщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету (профилю Пользователя) и аннулировать Личный кабинет (профиль Пользователя).

4.1.4. Осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому,

этническому, половому, религиозному или социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и иных средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; размещает ложные сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию другого лица; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав, либо содержит иную информацию, нарушающую гражданские права, законодательство Российской Федерации.

4.1.5. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

4.1.6. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

4.2. **Пользователь вправе:**

4.2.1. Получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения технических (исправление технических ошибок) и профилактических работ на Сайте.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами, приобретать товары, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Самостоятельно изменять пароль, редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. **Поставщик обязуется:**

4.3.1. Обеспечить доступность Сайта, за исключением времени проведения технических (исправление технических ошибок) и профилактических работ на Сайте.

4.3.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в п. 3.1 Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю учетной информации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации последнего по адресу: http://ivd-store.ru и других его поддоменов.

4.4. **Пользователь обязуется:**

4.4.1. До момента регистрации на Сайте ознакомится с условиями настоящего Соглашения.

4.4.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.4.3. Предоставлять по запросу Поставщика дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сайта.

4.4.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.4.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающую нормальную работу Сайта.

4.4.6. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

4.4.7. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать информацию, размещенную на Сайте, способом и в целях, нарушающих права Поставщика и требования законодательства Российской Федерации.

4.4.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения

с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;

- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.4.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Поставщика программы для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.4.10. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

4.5. **Пользователю запрещено:**

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.5.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.5.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.5. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта и других лиц.

5. Регистрация на Сайте

5.1. Для получения доступа к определенному функционалу Сайта и (или) для оформления заказа товара на Сайте и использования функционала Личного кабинета Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается Личный кабинет.

Без регистрации в Личном кабинете Пользователю доступен только просмотр каталога товаров.

5.2. Регистрация Пользователя в Личном кабинете на Сайте осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Пользователь указывает логин – адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона (далее – «Логин»). Логин используется для идентификации Пользователя, подтверждения регистрации, направления пароля и одноразовых кодов, а также для последующей авторизации на сайте.

5.2.2. До завершения регистрации Пользователю в интерфейсе Сайта обеспечивается

возможность ознакомиться с текстами документов: настоящее Соглашение; Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности оператора», «Политика»).

5.2.3. Регистрация осуществляется только при условии, что Пользователь самостоятельно проставил отметку (чек-бокс) в следующем поле; иных отметок (чек-боксов) в форме регистрации не предусмотрено. Чек-бокс не проставляется заранее (по умолчанию) и не может быть предзаполнен:

«Я даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях и в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"».

Отсутствие отметки исключает завершение регистрации. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных отметок, информации и документов. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь подтверждает, что до завершения регистрации имел(а) возможность ознакомиться с размещенными в интерфейсе регистрации текстами настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, принимает условия настоящего Соглашения и ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности.

5.2.4. После проставления отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» для Пользователя создается учетная запись (Личный кабинет) в статусе неподтвержденной; учетная запись активируется после подтверждения Логина в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящего Соглашения.

5.3. Подтверждение Логина и порядок доступа к Личному кабинету:

5.3.1. Для подтверждения Логина на указанный Пользователем адрес электронной почты направляется письмо со ссылкой для подтверждения (активации) учетной записи, а на указанный номер мобильного телефона – сообщение с одноразовым кодом подтверждения.

5.3.2. Ссылка для подтверждения действительна в течение 2 (двух) дней со дня направления. Если подтверждение Логина не выполнено в течение срока действия ссылки (кода), данные регистрации аннулируются и Пользователю необходимо пройти регистрацию повторно.

5.3.3. После подтверждения Логина доступ Пользователя к Личному кабинету («Авторизация») обеспечивается одним из следующих способов, определяемых Поставщиком и доводимых до сведения Пользователя в интерфейсе Сайта:

ввод Логина и пароля: после подтверждения Логина Пользователю на Логин направляется пароль, в том числе автоматически сгенерированный; автоматически сгенерированный пароль может быть изменен Пользователем в настройках Личного кабинета;

ввод Логина и одноразового кода: при каждой авторизации на Логин Пользователя направляется одноразовый код; одноразовый код действителен однократно в течение срока, указанного в направленном сообщении, а если срок не указан, – в течение [10 (десяти)] минут со дня направления.

5.4. Авторизация и регистрация с использованием внешних сервисов (технология OAuth 2.0):

5.4.1. Пользователь вправе авторизоваться на Сайте, а если учетная запись Пользователя ранее не была создана, – зарегистрироваться (создать учетную запись) с использованием внешних сервисов идентификации (аутентификации), поддерживающих технологию OAuth 2.0 (далее – «Внешние сервисы»).

5.4.2. К использованию на Сайте допускаются только Внешние сервисы, которые одновременно:

1) предоставляют возможность авторизации (идентификации) по технологии OAuth 2.0;

2) размещены на территории Российской Федерации.

Перечень Внешних сервисов определяется Поставщиком и доводится до сведения Пользователей в интерфейсе авторизации (регистрации) на Сайте.

5.4.3. При выборе входа через Внешний сервис Пользователь переходит в интерфейс соответствующего Внешнего сервиса и проходит идентификацию в соответствии с его правилами. Пароли и иные секретные данные, используемые Пользователем во Внешнем

сервисе, Поставщику не передаются и ей недоступны; Поставщик получает только идентификатор, позволяющий сопоставить учетную запись Пользователя во Внешнем сервисе с учетной записью на Сайте, и данные Пользователя, передача которых Внешним сервисом разрешена и (или) подтверждена Пользователем в интерфейсе Внешнего сервиса.

5.4.4. Если учетная запись Пользователя на Сайте ранее не была создана, она создается при первом входе через Внешний сервис на основании полученного идентификатора и переданных данных. До завершения создания учетной записи Пользователь проставляет отметку, предусмотренную пунктом 5.2.3 настоящего Соглашения; отсутствие отметки исключает создание учетной записи. На учетную запись, созданную с использованием Внешнего сервиса, в полном объеме распространяются положения настоящего Соглашения о Личном кабинете.

5.4.5. Использование Внешних сервисов для авторизации и регистрации является добровольным; Пользователь вправе использовать альтернативный способ регистрации и авторизации, предусмотренный пунктами 5.2 и 5.3 настоящего Соглашения. Обработка персональных данных, полученных Поставщиком от Внешних сервисов, осуществляется на условиях Политики и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. При совершении регистрации Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и (или) правоспособностью, имеет право на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, а также на заключение соглашений и договоров с Поставщиком.

5.6. Пользователь при регистрации на Сайте и в дальнейшем при заполнении информации в Личном кабинете обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, а в случае изменения информации - самостоятельно вносить изменения на Сайте в Личном кабинете. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию о себе или у Поставщика есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Поставщик имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта или сервисов под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя (в том числе Логин, пароль и одноразовые коды) третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

5.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Поставщика о любом случае несанкционированного доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (в том числе пароля и одноразовых кодов). В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Поставщик не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

5.9. Пользователь вправе подать заявку Поставщику на удаление своей учетной записи; заявку необходимо направить на электронный адрес Поставщика, указанный на Сайте. Заявка Пользователя на удаление учетной записи обрабатывается Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

6. Исключительные права

6.1. Исключительные права на программу для ЭВМ «ivd-store» принадлежат обществу с ограниченной ответственностью «ДАТА ТАЙМ» (ОГРН 1207700322455, ИНН 7714463663, далее – Администратор Сайта). Поставщик использует программу для ЭВМ «ivd-store» на основании простой (неисключительной) лицензии. Администратор Сайта обеспечивает

техническое и административное обслуживание Сайта.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Поставщик не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Поставщика. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

7.2. Поставщик не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Поставщик предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Поставщика.

7.3. Поставщик и Администратор Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

7.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Поставщиком, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

7.5. Поставщик не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Поставщик закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя

к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей. Поставщик не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Соглашением временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.

7.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Поставщиком по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Поставщиком только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

8.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователе и Поставщиком в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены Поставщиком, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия направляется Поставщику в письменном виде посредством отправки по почте. Поставщик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии рассматривает ее и направляет Пользователю ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя.

8.3. Поставщиком не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Поставщик вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9. Реквизиты Поставщика

Общество с ограниченной ответственностью «СММ»
ИНН 7743143594; КПП 770501001
ОГРН 1167746230948
Адрес: 109044, г. Москва, вн. тер. г., муниципальный округ Таганский,
ул. Крутицкая, д. 17, стр. 6, этаж 1, офис 112
Электронная почта: services@ivd-store.ru
Телефон: +7 (916) 400-01-37

Генеральный директор Е.А. Киричков